**KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ**

**OPERASYON DALI KALFALIK SORULARI**

**1. Hangisi turizm işletmelerinden biri değildir?**

A) Konaklama işletmeleri

B) Akaryakıt işletmeleri

C) Seyahat işletmeleri

D) Rekreasyon işletmeleri

**2. Hangisi konuk tiplerinden biridir?**

A) Sosyal (Dışa dönük) konuk

B) Çekingen konuk

C) Kendini beğenmiş konuk

D) Hepsi

**3. Hangisi önbüronun alt bölümlerinden biri değildir?**

A) Mutfak

B) Resepsiyon

C) Rezervasyon

D) Santral

**4. Konaklama işletmelerinde tesis konuk odalarının, koridorlarının, salonlarının temizliğini ve tesisin genel temizliğini; tertip, düzen ve bakımını yapan bölüm hangisidir?**

A) Kat hizmetleri

B) Önbüro

C) Yiyecek-içecek hizmetleri

D) Eğlence hizmetleri

**5. Hangisi seyahat acentelerinde çalışan personelin özelliklerinden biri değildir?**

A) Düzgün bir fiziğe sahip olmak

B) Güler yüzlü olmak

C) Problemler karşısında telaşlı olmak

D) İyi bir diksiyona sahip olmak

**6. Bir ülkede yaşayan insanların, turizm amacıyla başka bir ülkeye seyahat etmesine ne denir?**

A) İç turizm

B) Dış turizm

C) Bireysel turizm

D) Kitle turizmi

**7. Hangisi insanları turistik hareketlere yönelten iç faktörlerden biridir?**

A) Merak

B) Din

C) Kültür-Eğitim

D) Hepsi

**8. Hangisi tur programı hazırlama aşamalarından biri değildir?**

A) Destinasyon ve zamanın belirlenmesi  
B) Turun düzenlenmesi  
C) Hizmet işletmeleri ile anlaşmaların yapılması  
D) Broşür/katalog hazırlanması

**9. 100 odası bulunan uygulama otelinde 70 oda, MEGEP Tour Seyahat Acentesi tarafından satılmıştır. Megep Tour tarafından satılmayan oda sayısı, otelin toplam odasının yüzde kaçını oluşturmaktadır?**

A) %10

B) %20

C) %25

D) %30

**10. Kültür ile ilgili verilen bilgilerden hangisi veya hangileri doğrudur?**

A) Kültür, bir toplumun birikimidir.

B) Kültür, toplumun kendisidir.

C) Kültür sosyal süreçlerin bileşkesidir.

D) Hepsi

**CEVAP ANAHTARI  
1. B  
2. D  
3. A  
4. A  
5. C  
6. B  
7. D  
8. B  
9. D  
10. D**